

TÉRMINOS Y CONDICIONES

Entre los suscritos **POBOX INTERNATIONAL S.A.S**, empresa legalmente constituida y domiciliada en Bogotá, y la persona que realiza la suscripción, que para efectos del contrato se denominará "SUSCRIPTOR" ya sea Natural o Jurídica y acepte los términos y condiciones a través del portal www.poboxint.com estará regido bajo las siguientes cláusulas:

1. OBJETO: **POBOX INTERNATIONAL S.A.S** prestará al SUSCRIPTOR el servicio de casillero Virtual denominado **Mi PoBox** para la recepción, procesamiento, despacho, nacionalización y entrega al destino previamente definido dentro del portal. **POBOX INTERNATIONAL S.A.S**
2. se reserva los derechos de contratar los servicios de terceros para el transporte.
2. SUSCRIPCIÓN: Todo cliente que realice una suscripción y acepte estos términos y condiciones, se le asignará una dirección física en Miami y su respectivo código de casillero el cual será intransferible y le permitirá al suscriptor identificar sus envíos.
3. COSTOS: El SUSCRIPTOR acepta las condiciones de cobro que se realizarán por el uso de casillero virtual las cuales se mencionan a continuación:
 - 3.1 La suscripción de casillero por medio del Plan Prepago o el Plan Premium (Anteriormente Plan Mes Plus), tendrá un valor de USD 15 facturados a la tasa de cambio del día en que realice la vinculación.
 - 3.2 Las tarifas tanto de fletes y demás cargos estarán publicados en el portal de www.poboxint.com
 - 3.3 El cliente autoriza por este medio a **POBOX INTERNATIONAL S.A.S** a realizar los cobros respectivos que genere el traslado de sus envíos de Miami a Colombia.
 - 3.4 **POBOX INTERNATIONAL S.A.S** se reserva el derecho de retener envíos cuando estos no sean pagados por el cliente. Una vez cancelados a través de los medios de pago disponibles en el portal o acordados con los representantes de **POBOX INTERNATIONAL S.A.S** se realizará la entrega respectiva.
4. IMPUESTOS: Los impuestos generados durante toda la operación serán cargados a la cuenta del SUSCRIPTOR, este valor será de acuerdo al reglamento expedido por el ente regulador del país.
5. FLETES: Los fletes serán cobrados según el plan escogido por el SUSCRIPTOR y deberán ser pagados según las políticas del mismo.
6. RESPONSABILIDADES **POBOX INTERNATIONAL**: bajo su opción de Casillero Virtual realizará la recepción, procesamiento, despacho, nacionalización y entrega de los envíos en las mismas condiciones en las que fueron confinados. Por ninguna circunstancia **POBOX INTERNATIONAL** será responsable por retraso en los vuelos, demora en aduanas u otras ajenas.
 - **POBOX INTERNATIONAL** se hace responsable desde el momento en que la mercancía o correspondencia del SUSCRIPTOR es recibida por el personal habilitado en la bodega de Miami, cualquier circunstancia por parte del proveedor

o el transportista antes de la recepción será tramitada directamente por el SUSCRIPUTOR y su proveedor.

7. RESPONSABILIDADES SUSCRIPUTOR: EL SUSCRIPUTOR deberá declarar tanto el contenido como el valor del producto o los productos con el fin de no tener inconvenientes ante las autoridades competentes. El casillero será de uso exclusivo del Cliente y de las personas que asigne, teniendo claridad que los documentos, facturas y demás implicaciones se generarán al titular del casillero. El suscriptor será responsable de diligenciar la dirección correcta para la entrega de mercancía, **POBOX INTERNATIONAL** no se hará responsable por el mal direccionamiento de la mercancía. El suscriptor será responsable asumir el pago de los productos que lleguen a su respectivo casillero incluyendo el transporte y demás costos dentro de los Estados Unidos.

8. ENVÍOS DE PROHIBIDO TRANSPORTE: Los objetos que por su naturaleza se clasifiquen como peligrosos, tóxicos o requieran alguna regulación especial o permiso de entrada al país no podrán ser transportados bajo ninguna circunstancia. Estas categorías de productos serán en el Reglamento Aduanero vigente, algunos de los productos prohibidos son los siguientes: Juguetes Bélicos, Piedras preciosas, títulos valores, animales o plantas (vivos o muertos), pornografía, metales preciosos, armas, municiones, estupefacientes, dinero en efectivo, perfumes.

9. ENVÍOS EN ABANDONO: Se considera envió en abandono cuando el cliente no notifique a **POBOX INTERNATIONAL** sobre su despacho durante los 45 días calendario de haber recibido el envió en las instalaciones de Miami. Si el cliente no se comunica, **POBOX INTERNATIONAL** podrá generar un cobro por concepto de almacenamiento. Si pasados dos meses no se recibe respuesta por parte del cliente, se entenderá que el paquete se encuentra en abandono total, por lo tanto, **POBOX INTERNATIONAL** estará facultado para realizar la destrucción y será eximido de cualquier responsabilidad y el cliente no podrá generar ninguna reclamación, judicial o extrajudicial.

10. TERMINACIÓN DEL CONTRATO: La duración del presente contrato será indefinida y mantendrá su vigencia mientras continúen las causas que le dieron origen. En dado caso que EL SUSCRIPUTOR decida cancelar el servicio de casillero deberá realizar la notificación por escrito y encontrarse al día por todo concepto, a su vez **POBOX INTERNATIONAL** emitirá un paz y salvo que confirme la cancelación del mismo. **POBOX INTERNATIONAL** se reserva el derecho a prestar sus servicios a SUSCRIPTORES que incumpla con sus obligaciones de pago.

11. RECLAMACIONES:

- Cualquier notificación, queja o reclamo por parte del SUSCRIPUTOR deberá ser tramitada a través del correo electrónico sciente@poboxint.com o enviando la documentación respectiva a la dirección física de las oficinas de PoBox en Bogotá.
- Las quejas o reclamos por vía telefónica deberán ser confirmadas por escrito vía correo electrónico para que tengan carácter oficial en términos de su efecto y validez.
- **POBOX INTERNATIONAL** no se hace responsable por el mal funcionamiento de equipos, maquinas o demás artículos transportados, salvo que exista una clara evidencia que el mal funcionamiento está directamente relacionado con el transporte.

- **POBOX INTERNATIONAL** no responderá por el transporte de mercancías frágiles, rompibles, delicadas, o que por su naturaleza pudiesen fácilmente sufrir algún daño durante el transporte. Como Artículos de cocina, vajillas, pinturas, obras de arte, cristal, vidrio, espejos, entre otros. Se transportarán bajo la responsabilidad absoluta del SUSCRIPUTOR, **POBOX INTERNATIONAL** no dispondrá de un tratamiento especial para dichas mercancías.
- Los reclamos por pérdida, daño o faltante de mercancía serán considerados hasta que hayan sido pagados todos los gastos de transporte e impuestos pendientes por parte del SUSCRIPUTOR.
- Las reclamaciones por pérdida o daño de mercancía durante el transporte desde Estados Unidos a Colombia, deberá notificarse durante las VEINTICUATRO (24) horas siguientes a la entrega en la dirección de destino, posterior a este tiempo se asumirá que la mercancía fue recibida a satisfacción por parte del SUSCRIPUTOR y el reclamo se considerará extemporáneo.
- **POBOX INTERNATIONAL** no es verificador de contenidos por tal motivo no se responsabiliza en faltantes en órdenes de compra recibidas en Miami.
- **POBOX INTERNATIONAL** se reserva un periodo de 5 días hábiles para emitir una respuesta definitiva luego de ser radicada la reclamación por parte del SUSCRIPUTOR.
- En caso de pérdida de mercancía, **POBOX INTERNATIONAL** responderá por una suma igual al valor declarado por parte del SUSCRIPUTOR.
- **POBOX INTERNATIONAL** solo tendrá en cuenta los reclamos realizados por el SUSCRIPUTOR titular del casillero, o por el consignatario de la mercancía que figure en el documento de entrega, ningún tercero podrá tramitar reclamos sin la respectiva autorización del SUSCRIPUTOR y/o del destinatario de la mercancía.

11. UTILIZACIÓN DE DATOS E INFORMACIÓN: En cumplimiento de la Ley Estatutaria 1581 de 2012 y sus decretos reglamentarios, por medio de la aceptación al presente documento el USUARIO autoriza a **POBOX INTERNATIONAL** el tratamiento de sus datos personales de acuerdo con las finalidades y demás condiciones establecidas en la política de privacidad y protección de datos personales, disponibles en www.poboxint.com la cual declara conocer y aceptar. Es de anotar que, en la política de privacidad, además de las finalidades se encuentran los derechos del USUARIO en cuanto al tratamiento de sus datos personales y la manera de ejercer los mismos frente a la compañía.

12. MECANISMO DE COBRANZA: **POBOX INTERNATIONAL** se reserva el derecho a requerir los datos de una tarjeta de crédito válida del cliente que se suscriba al Plan Premium. Estos datos de la Tarjeta de Crédito podrán ser accedidos toda vez que el cliente haya entrado en más de 30 días de mora en el pago de la factura para saldar la deuda existente. En caso de que la tarjeta de crédito suministrada no fuera válida en el momento de hacer el cobro, o que el cliente dispute el cobro previamente realizado y los fondos sean retirados de la posesión de **POBOX INTERNATIONAL**, se podrá reportar al cliente moroso ante las centrales de riesgo previo aviso de dicha intención a través del correo electrónico o el número de contacto suministrado.

13. AVISO DE PRIVACIDAD Y POLÍTICA DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES: **POBOX INTERNATIONAL** identificada con Nit. 800146496-9, conforme a las disposiciones contenidas en la Ley 1581 de 2012, considerada como responsable y/o encargada del tratamiento de datos personales, desarrolla la presente política de privacidad y de protección de datos personales, en cuanto a su recolección, almacenamiento y administración; que se reciban de los colaboradores, proveedores, clientes, usuarios, Miembros del Club de Fidelización, y en general, de toda persona natural titular de datos personales (de ahora en adelante “Suscriptores”).

POBOX INTERNATIONAL, respeta la privacidad de cada uno de los clientes, y en general, de toda persona natural titular de datos personales, que suministren su información. **POBOX INTERNATIONAL** recibe información, la almacena de forma adecuada y segura. No obstante, los clientes pueden consultar la exactitud de esta información y tomar las medidas para su actualización y/o solicitar su eliminación. La información se recolecta, procesa y usa de conformidad con las regulaciones actuales de protección de información y privacidad de la misma.

POBOX INTERNATIONAL, recopila información personal relacionada con los clientes con fines de consulta, procesamiento y uso, únicamente si éstos deciden voluntariamente registrar o suministrar la información y dan su autorización al respecto, reconociendo que el ingreso de información personal lo realiza de manera voluntaria, teniendo en cuenta las características habilitadas para tal propósito y las facultades de uso por parte de **POBOX INTERNATIONAL**, en los términos aquí establecidos y en el entendido que tal información hará parte de un archivo y/o base de datos. Los datos se recaudan especialmente para la efectiva prestación de los servicios en los que se enmarca el objeto social de **POBOX INTERNATIONAL** que involucra la identificación de los clientes, el cumplimiento de disposiciones legales, compromisos contractuales y de otra índole, el suministro de información sobre las soluciones dispuestas y para el desarrollo de programas de fidelización.

Los clientes podrán acceder, modificar, actualizar o solicitar la supresión de la información suministrada en cualquier momento. Igualmente pueden solicitar la corrección y actualización de datos a través de los canales que disponga y publique para tal fin **POBOX INTERNATIONAL**, así como revocar la autorización de contacto. Las solicitudes de consulta y los reclamos que interpongan los titulares de los datos personales, serán atendidas a través del Proceso de Servicio al Cliente, dentro de la debida oportunidad y agotando los procedimientos establecidos para tal fin.

La información suministrada no la utilizaremos, procesaremos o transferiremos más allá de los límites establecidos por la ley y lo consagrado en la declaración de consentimiento del cliente. Excepcionalmente, transferiremos la información suministrada, únicamente a terceros autorizados por el titular y por requerimiento de autoridad competente.

POBOX INTERNATIONAL no se responsabiliza por cualquier consecuencia derivada del ingreso indebido de terceros a la base de datos y/o por alguna falla técnica en el funcionamiento y/o conservación de datos en el sistema de almacenamiento de la información.

POBOX INTERNATIONAL, se reserva el derecho a modificar esta Política en cualquier momento y sin previo aviso. Toda modificación se realizará con apego a la normatividad legal vigente, y la misma entrará en vigencia y tendrá efectos frente a los clientes, desde su publicación en el canal correspondiente. La presente Política de Protección de datos personales rige a partir de su publicación en (sitio web de **POBOX INTERNATIONAL**).

PoBox International S.A.S

Carrera 62 # 103 - 17

Teléfono: 7427942 Celular: 3214239099 - 3214192285

www.poboxint.com